

**PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Aksara Solopos Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**AYU ALFIANITA MAHARANI  
B 100 130 027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. AKSARA SOLOPOS SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

**AYU ALFIANITA MAHARANI**

**B 100 130 027**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim  
penguji skripsi.

Surakarta,

Pembimbing



**Ahmad Mardalis, SE, MBA**

**NIK. 670**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. AKSARA SOLOPOS SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

**AYU ALFIANITA MAHARANI**

**B 100 130 027**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

*Surakarta, Januari 2017*

**Pembimbing**




(Ahmad Mardalis ,SE ,MBA)

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**



  
(Dr. Triyono, M.Si.)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 21 Januari 2017



Penulis

**AYU ALFIANITA MAHARANI**

**B 100 130 027**

## **MOTTO**

*Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka  
merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri*

*(QS. Ar Ra'd 13:11)*

*Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang  
yang di karuniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat*

*(al-Mujadalah : 11)*

*Hidup bukan tentang seberapa besar kesalahan yang pernah kamu lakukan, tapi  
tentang bagaimana kamu memperbaiki diri dengan penuh kesadaran*

*(Penulis)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

- Mamah, Bapak, Nanda dan saudara-saudaraku tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus ikhlas dan memberikan motivasi agar tidak mudah putus asa dalam pengerjaan skripsi ini dan kasih sayang serta kesabarannya telah membimbingku hingga sampai seperti saat ini.
- Ayu Melinda, Retno Dwiningsih, Reza Cindayana, dan Nabilah yang selalu memberi semangat, motivasi, dan kesabarannya hingga sampai saat ini.
- Rumpi No Secret (Beby, Dara dan Yulia).
- Teman-teman S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) angkatan 2013.
- Almamater.

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui tingkat produktifitas kerja karyawan pada PT. Aksara Solopos Surakarta; 2) Untuk mengetahui penggunaan teknologi informasi pada PT. Aksara Solopos Surakarta; 3) Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT. Aksara Solopos Surakarta. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 67 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* atau pengambilan sampel secara acak. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokedastisitas. Dengan pengujian hipotesis menggunakan uji signifikansi secara bersama-sama (Uji-F) dan uji signifikansi secara parsial (Uji-t) serta koefisien Determinasi ( $R^2$ ). Hasil Penelitian : 1) Tingkat produktifitas kerja karyawan pada PT. Aksara Solopos Surakarta tergolong baik karena adanya penggunaan teknologi informasi yang membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. 2) Penggunaan teknologi informasi pada PT. Aksara Solopos Surakarta tergolong baik karena adanya penggunaan teknologi informasi yang dapat menunjang kebutuhan kerja para karyawan. 3) Penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT. Aksara Solopos Surakarta.

**Kata Kunci** : Keahlian penggunaan teknologi informasi, intensitas penggunaan teknologi informasi, dan produktifitas kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study are: 1) To determine the level of productivity of employees at PT. Aksara Solopos Surakarta; 2) To determine the use of information technology at PT. Aksara Solopos Surakarta; 3) To determine the effect of the use of information technology on productivity of employees at PT. Aksara Solopos Surakarta. This study uses primary data. The sample in this study were 67 respondents. The sampling technique using a simple random sampling or random sampling. The analytical method used is to test the validity, reliability test and multiple linear regression analysis with the first performed classical assumption that include normality test, multicollinearity and heteroskedasticity test. By hypothesis testing using significance together (Test-F) and partial significance test (t-test) and the coefficient of determination ( $R^2$ ). Results: 1) The level of productivity of employees at PT. Aksara Solopos Surakarta quite good because of the use of information technology that make the job more effectively and efficiently. 2) The use of information technology at PT. Aksara Solopos Surakarta quite good because of the use of information technology to support the needs of employees. 3) The use of information technology and significant positive effect on the productivity of employees at PT. Aksara Solopos Surakarta.*

**Keywords:** *Expertise use of information technology, the intensity of the use of information technology, and employee productivity.*



## **KATA PENGANTAR**

**Assalamu’alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. AKSARA SOLOPOS SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, SE, MBA., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
5. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan bantuan baik materill dan morill sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Surakarta, Januari 2017

Penulis



Ayu Alfianita Maharani

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5

D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penggunaan Teknologi Informasi .....	8
1. Teknologi Informasi .....	8
2. Keahlian Penggunaan Teknologi Informasi .....	12
3. Intensitas Penggunaan Teknologi Informasi .....	17
B. Produktifitas Kerja Karyawan .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	21
D. Pengembangan Hipotesis .....	22

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
C. Data dan Sumber Data .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
E. Desain Pengambilan Sampel .....	28
F. Metode Analisis Data .....	29

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Solopos .....	37
1. Sejarah Singkat Solopos.....	37
2. Visi dan Misi .....	38
B. Deskripsi Responden.....	38

C. Uji Instrumen.....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	42
D. Uji Asumsi Klasik .....	43
1. Uji Normalitas .....	43
2. Uji Multikolinieritas.....	44
3. Uji Heterokedastisitas .....	45
E. Tingkat Produktifitas Kerja Karyawan .....	46
F. Tingkat Penggunaan Teknologi Informasi .....	49
G. Uji Hipotesis.....	51
1. Uji Regresi Linier Berganda .....	51
H. Uji t .....	53
I. Uji F .....	54
J. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
K. Pembahasan .....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Penggunaan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja Karyawan .....	21
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keahlian Penggunaan Teknologi Informasi.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Intensitas Penggunaan Teknologi Informasi.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Produktifitas Kerja Karyawan.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.12 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda .....	52

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Produktifitas Kerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Grafik 4.2 Produktifitas Kerja Karyawan Berdasarkan Usia .....	47
Grafik 4.3 Produktifitas Kerja Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Grafik 4.4 Produktifitas Kerja Karyawan Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Grafik 4.5 Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Grafik 4.6Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Usia .....	50
Grafik 4.7Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Grafik 4.8Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Masa Kerja .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	65
Lampiran 2 .....	68
Lampiran 3 .....	71
Lampiran 4 .....	77
Lampiran 5 .....	84
Lampiran 6 .....	86
Lampiran 7 .....	87
Lampiran 8 .....	89
Lampiran 9 .....	91